

Załącznik nr 1 do Procedury rozpatrywania reklamacji złożonych przez Klientów WTWS

Formularz złożenia reklamacji przez Klientów WTWS będących osobą fizyczną

.....
miejsowość, data

Administrator danych	Administratorem danych jest WTW Services Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 34a, e-mail: reklamacje-wtws@wtwco.com
Dane kontaktowe Inspektor Ochrony Danych	Z administratorem danych można się skontaktować poprzez adres email ochronadanych-wtws@wtwco.com lub pisemnie na adres siedziby administratora. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email iod-wtws@wtwco.com lub pisemnie na adres siedziby administratora.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu rozpatrzenia Pan/Pani reklamacji. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 4 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Pani/Pana dane mogą ewentualnie być przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń związanych ze zgłoszoną reklamacją – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń.
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze złożoną reklamacją.
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione innym podmiotom, których reklamacja dotyczy, np. zakładom ubezpieczeń.
Przekazywanie danych poza EOG	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

ul. Domaniewska 34a
02-672 Warszawa
Polska

W www.wtwservices.pl
T 22 318 81 00
F 22 318 82 01

Informacja o wymogu podania danych	Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
------------------------------------	---

Dane Klienta składającego reklamację:

Imię i nazwisko:

PESEL/nr dowodu osobistego:

Adres miejsca zamieszkania:

Numer polisy ubezpieczenia*:

Zakład Ubezpieczeń*.....

Numer rejestracyjny pojazdu*:

Numer VIN pojazdu*:

*uzupełnić wybrane dane

Treść reklamacji:

.....
.....
.....
.....
.....

Wnoszę o udzielenie przez WTWS odpowiedzi na złożoną przeze mnie reklamację:

- na piśmie na adres podany na formularzu

- pocztą elektroniczną na adres e-mail:

ul. Domaniewska 34a
02-672 Warszawa
Polska

W www.wtwservices.pl
T 22 318 81 00
F 22 318 82 01



Czytelny podpis Klienta

Dane osoby przyjmującej reklamację w imieniu WTWS i informacje dotyczące złożonej reklamacji:

Imię i nazwisko:

Stanowisko służbowe:

Data złożenia reklamacji:

Sposób złożenia reklamacji:

Numer sprawy nadany przez WTWS:

ul. Domaniewska 34a
02-672 Warszawa
Polska

W www.wtwservices.pl
T 22 318 81 00
F 22 318 82 01

WTW Services Sp. z o.o. ul. Domaniewska 34a, 02-672 Warszawa nr KRS 0000054842, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS;
NIP UE-PL 526-01-52-643; REGON 006212252, kapitał zakładowy 92 650,00 PLN; Wpisana do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego